

平成25年8月6日
日ノ丸ハイヤー株式会社

スマートフォン「全国タクシー配車」アプリ対応について

日ノ丸ハイヤー株式会社（本社：鳥取市古海 601-8、社長：米原弘人）は、スマートフォンを利用してタクシーを呼ぶアプリケーション「全国タクシー配車」に鳥取県内では初めて対応し、8月9日より鳥取市、倉吉市、米子市でサービスを開始します。

このアプリは、日本交通株式会社（本社：東京都北区）と日本マイクロソフト株式会社（本社：東京都港区）との協業で、2011年12月13日より提供しているもので、スマートフォンならではの直感的な操作とGPS機能で、タクシーの注文をアプリのみで完結できる日本発のサービスです。このアプリは、全国44都道府県、約2万台のタクシーが提携しています。



利用可能なスマートフォンは、iPhone、Android、WindowsPhone の3種類で、無料でダウンロードできます。GPS機能で、自分の居場所が特定され、更に詳細画面で、お迎えに来てほしい場所を指定します。その場所のデータが、タクシー会社の配車センターへ送られ、タクシーがお客様の場所にお迎えにあがります。

日ノ丸ハイヤーの配車エリアは、弊社タクシー待機所から概ね、15分程度でお迎えにあがれる範囲とし、山間部等では利用できない場合があります。また、注文を入れても、近くに空車がない場合は、注文が確定されません。その際は、「もう一度注文する」か、電話にて注文するかを選擇ようになります。また、お迎えに行く場所の説明が不要で、電話による対応で発生する、位置が正確に伝わらず配車間違いといったトラブルが減少すると考えております。

今後も日ノ丸ハイヤーは、お客様の利便性向上に努めていく所存であります。